

EN CAS D'URGENCE

J'APPELLE LES SECOURS

Uniquement en cas de vraies urgences, les faux appels privent les gens qui en ont besoin

Je prépare mon appel

- mon nom et mon âge
- l'endroit où je me trouve
- l'adresse si je peux
- la raison de mon appel

Si je ne sais pas quel numéro appeler ou si je suis à l'étranger, je fais le **112**

Si je ne peux pas parler, j'envoie un **sms au 114**

17

POLICE

Agression
Cambriolage
Tentative de suicide

15

SAMU

Les malaises
Les chutes
Les accidents graves
Une personne inconsciente
Quelqu'un qui saigne beaucoup

18

POMPIERS

Les incendies, les risques d'explosion, les fuites de gaz
Les personnes bloquées dans un ascenseur en panne
Les ouvertures de portes pour secourir quelqu'un

Quand je téléphone à un numéro d'urgence

J'explique calmement ce qu'il se passe en donnant un maximum de détails

Je donne mon numéro de téléphone

Je ne m'inquiète pas si je ne sais pas répondre à toutes les questions

J'attends que la personne me dise de raccrocher

Je reste en sécurité

Mon adresse :

Mon numéro de téléphone

